



Taalhuisvrijwilliger: de praktijk

Als Taalhuisvrijwilliger bij Taalhuis Venlo voer je intakegesprekken met taalvragers. In de meeste gevallen zijn dit mensen met een migratieachtergrond. Soms spreken ze al een beetje Nederlands maar nog niet voldoende om zich goed uit te drukken en deel te nemen aan de Nederlandse samenleving. Het is ook mogelijk dat de taalvrager nog helemaal geen Nederlands beheerst. Tijdens het intakegesprek verzamelt de taalhuisvrijwilliger aan de hand van vragen op een intakeformulier informatie. Op basis hiervan inventariseert de taalhuisvrijwilliger welke mogelijkheden de taalvrager heeft om Nederlands te leren. Bijvoorbeeld door een taal cursus of opleiding te volgen, of door de taalvrager te koppelen aan een taalmaatje. De intakegesprekken duren gemiddeld een uur en hiervoor wordt altijd een afspraak gemaakt bij het Taalhuis in de Stadsbibliotheek, in het Tegels Informatiepunt (TIP) of *Huis van de Wijk* Boulevard Hazenkamp in Blerick.

Advies op maat

Taalhuis Venlo is een zogenaamde netwerkorganisatie met op dit moment 10 partners inclusief de Bibliotheek Venlo en gemeente Venlo. Het zijn organisaties die elk hun specifiek aanbod hebben. Hierdoor kan het Taalhuis zoveel mogelijk mensen met een taalvraag bereiken. Projectleider Petra van Oosterhout: "Juist omdat iedere partner zijn eigen kwaliteiten en mogelijkheden heeft, weten mensen de weg naar het Taalhuis te vinden en kunnen wij hen vervolgens adviseren wat de juiste leerweg is. Onze maatschappelijke partners, zoals Includio Sociale Basis en de GGD, hebben bijvoorbeeld contact met veel inwoners van onze gemeente en kunnen hen zo via de kortste weg aanmelden voor een intakegesprek bij het Taalhuis. Wij melden hen vervolgens aan bij onderwijsorganisaties, zoals Gilde Opleidingen en Groen Licht, om met de taalvraag aan de slag te gaan. Heeft een taalvrager echt een diploma nodig, bijvoorbeeld omdat hij/zij aan een studie wil beginnen, dan is het formele onderwijstraject via Gilde Educatie aan de orde. Is een diploma niet nodig en wil de taalvrager bijvoorbeeld graag een cursus in groepsverband volgen, dan kijken we naar Groen Licht. Wordt individuele hulp op prijs gesteld, dan koppelen we de taalvrager aan een vrijwilliger die als taalmaatje fungeert. En zo kunnen we steeds een advies op maat geven."

Petra van Oosterhout werkt inmiddels vier jaar als projectleider bij Taalhuis Venlo en heeft zelf heel wat intakegesprekken gevoerd. "De Taalhuisvrijwilliger is in eerste instantie een echt *mensenmens* die het fijn vindt om contacten te leggen en die geïnteresseerd is in de mens achter de taalvraag. Je bent goed in het voeren van gesprekken en het ophalen van informatie. Het zijn vaak intensieve



gesprekken, waarin je goed moet luisteren en de structuur moet bewaken, zodat je op basis hiervan een passend advies kunt geven.”

Verwachtingen managen

De taalHUISvrijwilliger wordt nog wel eens verward met de taalvrijwilliger of het taalmaatje. Deze laatste gaat echt met een taalvrager aan de slag door samen de taal te oefenen. De taalhuisvrijwilliger beperkt zich tot het intakegesprek en het advies wat daaruit voortvloeit. “Het is belangrijk dat we de juiste verwachtingen naar elkaar uitspreken. Ik heb ook wel eens mensen op zo’n eerste gesprek gehad die dachten dat ze al direct van mij les zouden krijgen. In deze functie ben je echt alleen de schakel tussen de taalvraag en het taalaanbod. Belangrijk is verder ook om te weten of de taalvrager nog een inburgeringsplicht heeft. Is dit het geval, dan moet dit traject eerst afgerond zijn. In zo’n geval kunnen we hen wel attenderen op ons taalcafé en op de mogelijkheid om zelfstandig te oefenen op de computer via het programma oefenen.nl.

Inwerken

Word je taalhuisvrijwilliger bij Taalhuis Venlo, dan kijk je eerst een aantal keren met een andere taalhuisvrijwilliger mee. Je leert hoe je aan de hand van het intakeformulier vragen stelt over herkomst, genoten scholing, de persoonlijke situatie, de precieze leervraag etc. Vervolgens heb je documentatie over de verschillende mogelijkheden en kun je op basis hiervan een goed onderbouwd advies geven. “Een aantal van onze taalhuisvrijwilligers voert de gesprekken ook altijd met z’n tweeën”, vertelt Petra. “Je moet immers goed luisteren en soms uitwijken naar het Engels of Duits. Spreekt de taalvrager nog helemaal geen Nederlands en is er geen eigen tolk bij, dan ben je echt soms met handen en voeten en google translate bezig. Het zijn hoe dan ook intensieve gesprekken en we laten onze nieuwe vrijwilligers echt niet onbeslagen ten ijs komen. Ook volgt er altijd nog een cursus bestaande uit vier dagdelen die zowel aan de taalhuisvrijwilligers als de taalmaatjes wordt gegeven.”

Taalhuis Venlo kan een nieuwe lichter taalhuisvrijwilligers goed gebruiken. In de gemeente Venlo heeft zo’n 23% van de inwoners moeite met lezen en schrijven. Petra benadrukt: “Je krijgt veel voor je inzet terug. Mensen zijn vaak terughouden om de stap naar het Taalhuis te maken. Als ze dit dan toch hebben aangedurfd gaat er echt iets gebeuren. Ze zijn blij dat ze de stap hebben gezet en beginnen positief aan het gesprek. Straks kunnen ze echt gaan meedoen in de Venlose samenleving, kunnen ze hun kinderen helpen met huiswerk, contacten leggen op het schoolplein, solliciteren etc. En daar heb jij als taalhuisvrijwilliger de aanzet voor gegeven.”